

Enquête

Une journée avec un surveillant

Quand les profs ne sont pas là, les surveillants, eux, ne sont jamais loin! Du matin au soir, ils veillent sur les élèves. Pour mieux comprendre leur rôle, *Okapi* a passé la journée avec Benjamin, dans un collège de la région parisienne.

Bienvenue au collège!

8h15

Une nouvelle journée commence à Sainte-Thérèse, à Rambouillet, dans les Yvelines. Dès que les portes s'ouvrent, des centaines d'élèves entrent en saluant Benjamin et Chantal. Postés à l'entrée de l'établissement, les deux surveillants veillent à ce qu'aucune personne extérieure ne pénètre dans les lieux. À Sainte-Thérèse, il y a cinq surveillants : quatre référents, qui ont chacun la responsabilité d'un niveau, et une nouvelle recrue, la dernière arrivée. Ainsi, Benjamin est responsable des 3^{es}, même s'il peut lui arriver de surveiller d'autres classes. Tous sont hyper physionomistes, et connaissent les 750 élèves par leur nom et prénom!

Les surveillants sont essentiels au fonctionnement du collège.

Leurs missions Les "assistants d'éducation" (leur nom officiel) doivent faire respecter la discipline et la sécurité au collège. Ce sont eux qui veillent sur les élèves, dans l'établissement,

en contrôlant leurs entrées et sorties, en surveillant les récré, les heures de permanence, les repas à la cantine, etc. Ils dépendent du/de la conseiller(ère) principal(e) d'éducation (CPE).

8h30

On se dépêche!

Après avoir fait entrer les retardataires, Benjamin ferme les portes du collège, puis file dans la cour. Là, il vérifie que personne ne s'attarde dans les toilettes ou sur le terrain de sport, et demande aux récalcitrants de se ranger aux emplacements prévus pour leurs classes. À partir de ce moment, les élèves en retard devront récupérer un billet dans le bureau des surveillants, avant de monter en cours. Et si l'heure est déjà trop entamée, direction la salle de permanence!



Bonjour, bonjour,
dépêchez-vous !

Toujours
les mêmes
qui sont
en retard !

INSCRIPTIONS
à l'ACTIVATION SPORTIVE
LE 9 Septembre
de 10h à 13h
au HALL d'entrée

Nom :

Benjamin
Pallier

Âge : 29 ans

Profession :

surveillant de collège.

**Principal centre
d'intérêt :** le cinéma.

Réalisateur de plusieurs
courts et moyens-
métrages, Benjamin
anime également un
atelier cinéma au collège
deux jours par semaine.



**Ce qu'il aime dans son
métier :**

le contact avec
les jeunes. "Nous sommes
là pour que leur scolarité
se passe bien."

Ce qu'il trouve difficile :

avoir la bonne distance
avec les élèves. "Réussir
à se faire respecter,
en étant présent
en cas de besoin d'aide,
mais ne pas hésiter
à se montrer strict,
si la situation l'impose."

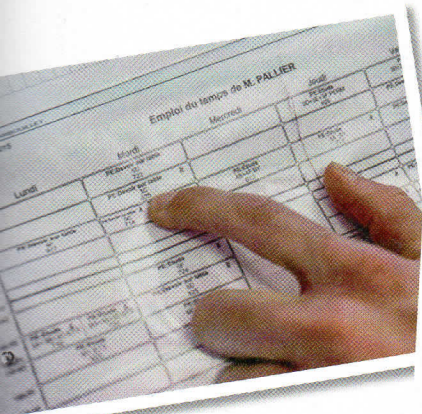
Leur niveau d'études La plupart
des "pions", comme on les appelle parfois
familièrement, exercent cette fonction
quelques heures par semaine, tout en
poursuivant leurs études. Mais d'autres,

comme Benjamin, en font leur activité
principale. C'est surtout le cas dans
l'enseignement privé.

Peut-on faire appel à eux ? Bien sûr,
si on a un problème ou si on est témoin

d'un incident impliquant la sécurité d'un
ou de plusieurs élèves. Les surveillants,
qui sont souvent des jeunes, sont perçus
comme étant plus faciles d'accès que
les profs ou le CPE. Autant en profiter !

Enquête



Vous savez que vous pouvez travailler, ce n'est pas interdit!

Le calme en permanence

8h40

Toute la matinée, Benjamin enchaîne les surveillances en permanence, d'abord des 6^{es}, puis des 3^{es}. En ce début d'année, les premiers sont encore intimidés et se montrent bien plus calmes que leurs aînés! Pas facile d'obtenir le silence, et Benjamin doit souvent rappeler à l'ordre les plus bavards, ou confisquer des objets. Parfois, un(e) élève lui pose une question pour avancer ses devoirs.

Comme les élèves, Benjamin a ses matières de prédilection... Trois heures de permanence, c'est beaucoup, même pour un surveillant! Et hors de question de sortir son portable, il faut montrer l'exemple. Alors Benjamin s'occupe de son côté, en remplissant des documents administratifs pour le collège, tout en prenant soin de garder un œil attentif sur les élèves.

L'avis des collègues Florine, 12 ans, en 5^e

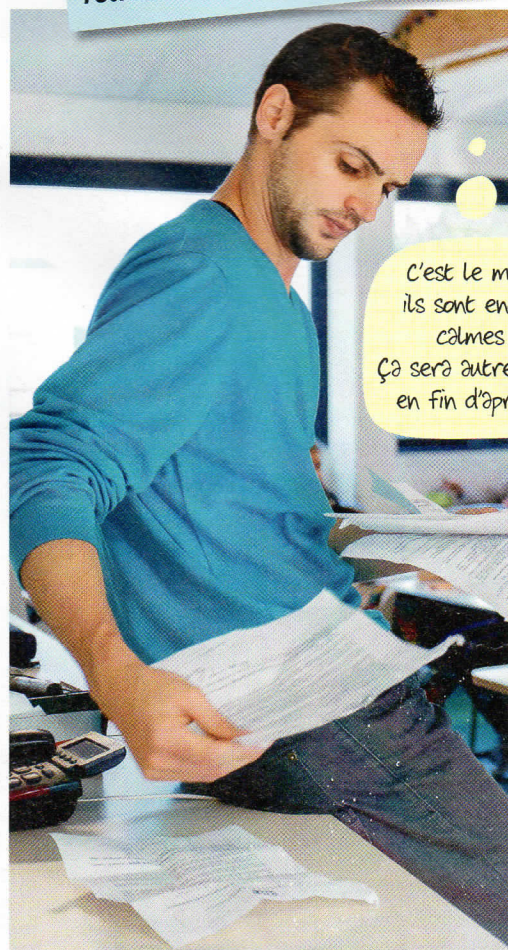
"C'est important d'avoir des surveillants car on ne pourrait pas se surveiller tout seuls. Et puis ils sont plutôt sympas. Ceux qui ne les trouvent pas sympas, c'est parce qu'ils font des bêtises et qu'ils se retrouvent avec des punitions."

Heureusement qu'elle me demande de l'aide en maths, c'était la matière où j'aurais...



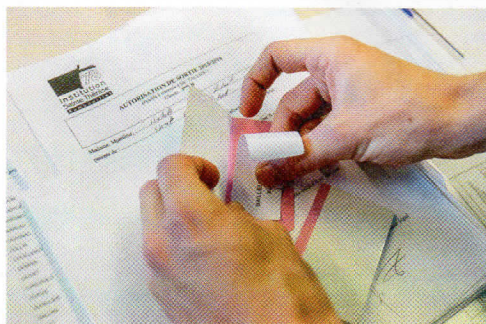
Ouf, grâce à lui, je comprends cet exercice difficile!

C'est le matin, ils sont encore calmes! Ça sera autre chose en fin d'après-midi!



L'avis des collègues Zoé, 14 ans, en 3^e

"Un surveillant, ça sert à faire régner la discipline, bien sûr, mais aussi à se sentir bien dans le collège. Ils sont quand même vachement plus cools que les profs!"



Non, mais qu'est-ce qu'ils fabriquent, ces deux-là? D'habitude, ils s'entendent bien et sont plutôt calmes..

Vigilance en récré

10h20 C'est enfin l'heure de la pause... pour les élèves, car pour Benjamin et ses collègues, la récréation et les intercourrs ne sont pas synonymes de détente, loin de là! Chacun doit rester à son poste de surveillance, selon le planning établi par le CPE : l'un devant les toilettes, un autre sur le terrain de sport et les quatre autres doivent quadriller la cour... L'objectif étant qu'aucun élève ne puisse échapper

à la vigilance des adultes. Veiller à la sécurité de centaines d'adolescents, c'est une sacrée responsabilité! Ce jour-là, dans la cour, tout est calme. Des élèves discutent par petits groupes quand, soudain, Benjamin repère deux garçons qui se battent. Le surveillant fonce sur eux.

Vous allez vous arrêter, oui? Séparez-vous immédiatement!

Suivez-moi dans le bureau, on va avoir une petite discussion tous les trois!

C'est lui qui a commencé!

Je vous préviens, je ne veux plus être témoin de ce genre de choses. Et si vous recommencez, je n'hésiterai pas à prévenir le CPE.

Les sanctions tombent

10h40 Dans le bureau de la vie scolaire, Benjamin s'explique avec les deux garçons. Pour cette fois, et comme ce sont des élèves sans histoire et qu'il n'y a pas eu de blessé, il décide de se montrer indulgent. Mais les voilà avertis : la prochaine fois, ce sera direct chez le CPE, avec le risque du conseil de discipline! Chaque surveillant agit selon son caractère :

certains sont intraitables, quand d'autres font preuve de plus de souplesse. Et chacun a ses punitions favorites, entre heures de colle, verbes à conjuguer et simples avertissements... Parfois aussi, il arrive que l'équipe ait connaissance de certains aspects de la vie des élèves, qui la pousse à être plus compréhensive. C'est tout un art, de faire régner la discipline!

Voilà une matinée bien chargée. J'ai dû faire le gendarme!

Vite, un petit café avant la cantine!

Un peu de détente

11h00 Benjamin profite de sa (courte) pause pour se rendre en salle des profs, où il peut discuter avec les enseignants ou simplement profiter de leur super machine à café. Mais sitôt son remontant avalé, il devra retourner surveiller les élèves!

Enquête



Alors chef, qu'est-ce que tu nous as préparé de bon, ce midi?

Déjeuner rapide

12h-14h Benjamin va enfin profiter d'une vraie pause bien méritée. Mais elle sera de courte durée : alors que les élèves disposent de deux heures pour déjeuner et se détendre, lui doit avaler son repas en 30 minutes top chrono avant d'aller relayer ses collègues. Eh oui, le travail

du surveillant ne s'arrête jamais vraiment, puisqu'il y a toujours des élèves à encadrer. Heureusement pour lui, Benjamin déjeune au calme avec les professeurs dans une salle à part, avant de retrouver le vacarme de la cour, pour qu'un autre surveillant puisse déjeuner à son tour.



Ah, voyons ce que je vais manger!



Enfin, un peu de tranquillité. Je vais pouvoir souffler...

L'avis du CPE

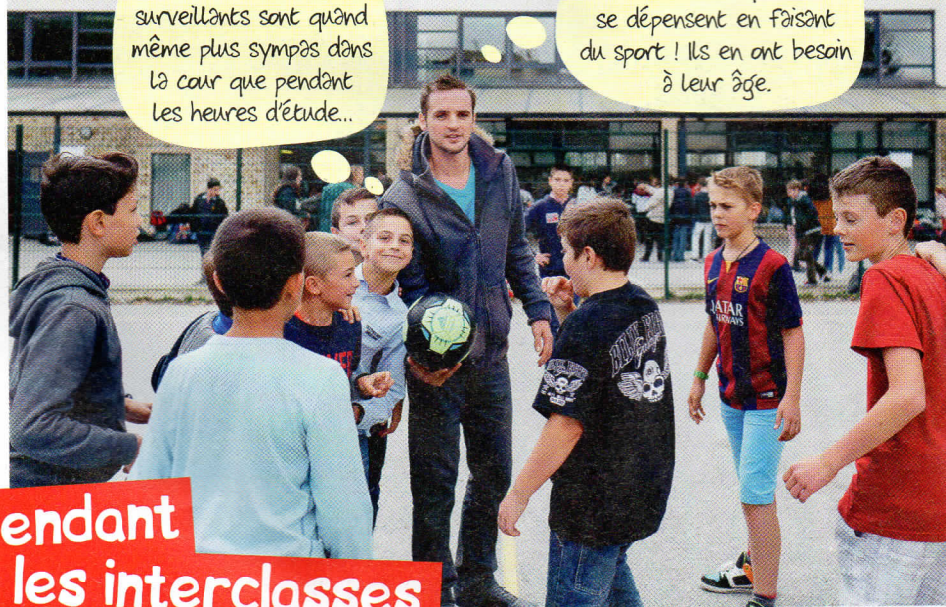
M. Martineau, conseiller principal d'éducation au collège Sainte-Thérèse



Pour être un bon surveillant, il faut réunir deux grandes qualités. D'abord, être un bon éducateur, et faire respecter le règlement du collège. C'est pour cela que les surveillants font régner l'ordre et n'hésitent pas à se montrer stricts, si nécessaire. Mais cela ne suffit pas et, dans certaines circonstances, il faut aussi être un bon animateur. Je demande souvent aux surveillants d'accompagner des sorties ou des voyages scolaires. Même si ce n'est pas leur mission principale, les surveillants doivent, autant qu'ils le peuvent, entretenir de bons rapports avec les élèves, afin qu'ils se sentent bien dans leur collège.

C'est marrant, les surveillants sont quand même plus sympas dans la cour que pendant les heures d'étude...

C'est bien qu'ils se dépensent en faisant du sport ! Ils en ont besoin à leur âge.



Pendant les interclasses

13h15 Un bon surveillant est aussi un bon animateur. Ça tombe bien : avant de travailler au collège, Benjamin a été moniteur de colonies de vacances. Pour occuper les élèves, il a eu l'idée d'organiser des matchs de foot, ouverts à tous les volontaires.

Dans ces moments-là, il se montre plus détendu, même s'il ne peut pas jouer avec les élèves, surveillance oblige... Mais attention aux bobos : si l'un d'entre eux se fait mal, il ne pourra pas quitter son poste et devra demander à un camarade de l'accompagner à l'infirmerie.

L'avis des collégiens:

Aurélien, 12 ans, en 5^e

"Une fois, je suis allé voir des surveillants car d'autres élèves m'embêtaient. Ils se sont fait punir et je n'ai plus eu de problèmes. J'aurais pu aller voir mon prof principal, mais je ne le voyais pas tous les jours, alors que les surveillants, eux, ne sont jamais très loin. Si on a un souci, il faut vraiment leur parler."



Dernière ligne droite

15h Pour les profs et les surveillants, les dernières heures de la journée sont les plus difficiles. Après avoir passé la journée enfermés, les élèves ont du mal à rester assis! Mais cette fois,

la classe travaille dans le calme. Benjamin parvient à préparer son atelier cinéma, qu'il anime deux soirs par semaine avec les élèves volontaires, dans une salle spécialement aménagée.



À demain !

15h20 Les surveillants ouvrent une première fois les portes et contrôlent les cartes de sortie. Pas question de laisser partir les élèves qui n'ont pas l'autorisation de quitter les lieux avant 16 h 20! Il en va de la responsabilité du collège vis-à-vis des parents. À 16 h 30, la majorité des élèves peut rentrer chez elle, à l'exception des collé(e)s.

Ceux-là, Benjamin devra les surveiller encore un peu! Lorsque tous les élèves auront quitté l'établissement, Benjamin pourra enfin rentrer chez lui. Dès 8 heures le lendemain matin, le CPE l'attendra de pied ferme pour une nouvelle journée!

Merci à Benjamin Pallier et à l'équipe éducative du collège Sainte-Thérèse, ainsi qu'aux professeurs et aux élèves, qui nous ont accueillis pendant une journée complète.